

山东开放大学文件

鲁开大成教字〔2026〕3号

山东开放大学关于做好 1991—2001年成人高等教育 毕业生毕业证书补办工作的通知

各市级开放大学、原市级广播电视大学：

因早期学历信息电子化注册、登记尚不完善，导致1991—2001年期间部分成人高等教育毕业生学信网学历信息缺失，为切实保障毕业生合法权益，根据《山东省教育厅办公室关于进一步规范高等教育学历证书管理的通知》（鲁教厅办字〔2018〕13号）及最新工作要求，现对该时期成人高等教育毕业生补办毕业证书有关事宜通知如下，请严格遵照执行。

一、适用范围

本通知所规定的流程与办法，适用于同时符合以下条件的毕业生：

1. 参加全国成人高等教育统一招生考试，并经山东省教育招生考试委员会批准录取；

2. 于 1991—2001 年期间，在山东开放大学（原山东广播电视大学）完成学业并准予毕业；

3. 所持毕业证书原件遗失，且其学历信息未在“中国高等教育学生信息网”（学信网）完成电子注册。

二、工作流程

为确保毕业证明书补办工作的规范性、严肃性与服务效率，现明确以下工作流程。各市级开放大学须严格按照工作流程要求，认真履行初审责任，确保流程顺畅、审核严谨、全程可溯。

（一）学生申请与材料提交

对符合本通知第一条规定的成人教育毕业生，由本人向市级开放大学提出补办毕业证明书的申请，并提交以下材料：

1. 申请人手写书面申请，申请书中须写明“本人承诺所提交的申请材料真实准确，如因提供的材料与真实信息不符造成的一切后果由本人承担”；

2. 招生录取相关档案材料（考生档案卡、录取花名册等）；

3. 学生在校学习档案材料（学籍卡、成绩单等）；

4. 个人人事档案里的毕业生登记表等带照片和身份证号码的材料，复印件上须加盖公章，写明“与原件一致”、日期和档案保管部门联系人及电话；

5. 毕业相关档案材料（毕业生花名册等）；

6. 本人户口页复印件；

7. 前置学历证明材料（高中、中专毕业证书等）；

8. 身份证正反面复印件，须清晰复印于同一张A4纸；

9. 若毕业证书上身份信息和现有身份信息不一致的，须提供公安机关出具的身份信息变更证明。

（二）市级开放大学初审与核查

市级开放大学负责接收并全面审核申请材料的合法性、真实性与准确性，应主动联系公安机关核查学生在校期间身份证号使用情况。初审通过后，出具《XX开放大学关于XXX同学学历信息核查及补办毕业证书申请审查情况的报告》（见附件1），报告须客观、详实反映核查过程、依据及明确结论。所有通过审核的申请材料连同该报告一并报送至山东开大复核。

（三）学校复核与审批

成人教育学院对市级开放大学报送的材料及审查报告进行复核，整理形成清晰的审议材料，报请学校审批。

（四）出具说明与制证

学校审批后，成人教育学院为学生补办毕业证书，同步出具《情况说明》（见附件2），并将资料寄回相关市级开放大学。

（五）发放结果与指导认证

市级开放大学在收到省校制发的毕业证书及《情况说明》后，应及时通知并发放给申请人，明确告知毕业证书具有与原证书同等法律效力，并指导其凭毕业证书及《情况说明》通过学信网官方平台申请《中国高等教育学历认证报告》。

（六）整个工作流程一般通过全省开放大学体系一体化办公

平台运行。

三、工作要求

1. 强化组织领导，严肃工作纪律

各单位主要负责人应对此项工作负总责，成立专项核查小组，选派原则性强、熟悉业务的人员办理。必须严格按照政策与档案事实审核，杜绝违规操作。对审核不严、弄虚作假造成不良影响或后果的，将严肃追究相关单位及人员责任。

2. 严格报送标准，确保材料规范

各市级开放大学向山东开大报送的申请材料必须完整、真实、规范。审查报告须以正式公文形式出具并加盖公章；所有档案证明材料复印件须清晰可辨，并逐页加盖档案核对章或单位公章。电子版材料应通过全省开放大学体系一体化办公平台指定流程提交，纸质材料通过学校审核后邮寄到成人教育学院，确保报送及时、渠道规范、全程可溯。所有上报材料及内部审核记录须在本单位建档留存，确保工作全程可追溯、可复查。

3. 强化担当意识，严禁推诿扯皮

各单位须切实履行主体责任，主动担当作为，对于职责范围内的事务应积极协调解决，不得以任何理由将矛盾上移、工作推诿或相互扯皮。要建立内部高效协同机制，确保申请受理、审核、报送各环节无缝衔接，为学生提供清晰、顺畅的办理路径。

四、联系方式

联系人：董老师，陈老师

联系电话：0531-82626863

邮 箱：sddd2004@163.com

材料寄送地址：济南市千佛山西路十号港航局 205 室

- 附件：1. XX开放大学关于XXX同学学历信息核查及补办毕业证书申请审查情况的报告（模板）
2. 情况说明（模板）



附件 1

XX开放大学关于XXX同学学历信息核查及 补办毕业证书申请审查情况的报告

(仅供参考, 请依据事实情况撰写)

山东开放大学:

学校近期受理了XXX同学的学历信息核查与毕业证书补办申请。该生称其持有的成人高等教育毕业证书原件不慎遗失, 且在学信网无法查询到对应学历电子注册信息。学校对该生相关档案进行了专项核查。现将审查情况报告如下:

一、学生基本信息

(需包含姓名、性别、身份证号、学习形式、学制、专业名称、入学时间、毕业时间等详细信息)

二、申请事由与核查依据

该生因(简要说明原因), 向学校提出核实学历信息并补办毕业证书的申请。学校依据其申请, 调阅了保存于学校的该生自入学至毕业的全过程XXXX档案。

三、市级开大审核情况与过程

学校高度重视此项工作, 成立了由XXX、XXX...组成的核查小组, 开展了以下核查工作:

1. 招生注册环节核查:

2. 在籍学习过程核查: ……
3. 学业成绩核查: ……
4. 毕业审核环节核查: ……
5. 身份信息核查: (对学生在校期间身份证使用情况进行调查)
6. 证明材料真实性核查: 佐证材料中包含的各类证明, 学校已核实真实性并出具《****学校关于***证明材料核实情况说明》。

四、审核结果与结论

(一) 审核结果

1. 档案记录显示, 学生XXX确为学校XXXX年入学的(专业名称)专业(层次)学生。
2. 其学习过程完整, 所有课程及实践环节考核合格, 符合当期毕业条件。
3. 该生毕业证书原件遗失情况属实。

(二) 审核结论

经全面核查原始档案及学生身份信息, 学校认为: 学生XXX(身份证号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)于XXXX年X月至XXXX年X月在学校就读(专业名称)(层次)成人教育的经历真实有效, 其毕业资格符合当时规定。档案材料齐全, 信息相互印证, 可以为其出具学历情况证明并支持其补办毕业证书的申请。

五、处理意见与提请事项

.....

附件： 1.

XXX开放大学（公章）

XXXX年XX月XX日

（联系人： 职务： 联系电话： ）

附件 2

情况说明

经核查学校存档的招生录取名册、在校学习成绩单、毕业生登记表等原始档案材料，确认-----（学生姓名）同志于-----年--月在学校-----（专业）学习，修完教学计划规定的全部课程，成绩合格，于-----年--月准予毕业，学校已颁发毕业证书（证书编号：-----）。

由于历史原因，该生毕业时学历证书信息未在“中国高等教育学生信息网”（简称学信网）进行电子注册，导致目前无法在学信网申请学历认证。

现为其补办毕业证明书（证明书编号：-----），特此说明其学历情况属实。

本情况说明仅用于辅助该生向中国高等教育学生信息网申请办理《中国高等教育学历认证报告》。

山东开放大学

年 月 日

山东开放大学办公室

2026年1月12日印发

校对:董臻